

27 سبتمبر 2011

إلى

السيدات و السادة

المديرين العامين ومديري الإدارة المركزية والإدارات الجهوية  
والمؤسسات العمومية الراجعة بالنظر لوزارة الصحة العمومية

الموضوع: حول التنسيق مع مكتب العلاقات مع المواطن.

وبعد، في إطار العمل على الرفع من جودة الخدمات المسداة من قبل وزارة الصحة العمومية لفائدة مراجعي الوزارة من أشخاص ماديين أو ذوات معنوية وبذل مزيد العناية للارتقاء بها إلى المستوى المطلوب وذلك من خلال الإسراع بمتابعة ملفاتهم والرد على استفساراتهم في أفضل الآجال الممكنة، فإنه يتعين على كل إدارة سواء على المستوى المركزي أو الجهوي تعيين أحد أعوانها، ممن يكونون على دراية بمسالك معالجة الملفات المعروضة على مصالح الإدارة المعنية، ليتولى التنسيق وتأمين الاستمرار مع مكتب العلاقات مع المواطن وذلك بتقديم الإرشادات والمعلومات التي قد يطلبها المكتب لإجابة المواطنين بصفة حينية إن أمكن ذلك ومتابعة ملفاتهم.

لذا، الرجاء من السيدات و السادة المديرين العامين ومديري الإدارة المركزية والإدارات الجهوية والمؤسسات العمومية الراجعة بالنظر لوزارة الصحة العمومية التفصل بموافاة الديوان بأسماء الأعوان المعينين للغرض وأرقام هواتفهم الإدارية.

والسلام

رئيسة  
الجمهورية التونسية  
www.santetunisie.ms.tn