



République Tunisienne
Ministère de la Santé

Projet d'Appui aux Zones Défavorisées II

**Identification des itinéraires thérapeutiques suivis
dans les zones prioritaires**



Union
Européenne

AVIS DE RECRUTEMENT COURTE DUREE DE 05 ENQUÊTEURS

ENQUÊTE IDENTIFICATION DES ITINÉRAIRES THÉRAPEUTIQUES SUIVIS DANS LES ZONES PRIORITAIRES

**TERMES DE REFERENCE POUR LES ENQUETEURS POUR «L'IDENTIFICATION
DES ITINERAIRES THERAPEUTIQUES SUIVIS DANS LES ZONES
PRIORITAIRES »**

2017

TERMES DE REFERENCE DES ENQUETEURS POUR L'IDENTIFICATION DES ITINERAIRES THERAPEUTIQUES SUIVIS DANS LES ZONES PRIORITAIRES

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le cadre de la coopération entre la Tunisie et l'Union européenne, une convention de financement d'un projet d'appui à la réduction des inégalités sociales et aux services de soins de santé de première ligne pour les 13 régions défavorisées (PAZD II) a été signée par les deux parties le 2 octobre 2012.

Ce projet, conçu comme un programme d'urgence au bénéfice des 13 gouvernorats les plus défavorisés du pays, est centré en priorité sur les centres de santé de base (CSB) et les centres intermédiaires (CI) afin d'élargir et d'augmenter la prestation de soins offerts, d'assurer une meilleure équité dans la répartition des moyens, en particulier pour les plateaux techniques, d'améliorer le système de planification et de renforcer les capacités du personnel médical et paramédical.

Le marché de services s'inscrit dans ces actions de renforcement des compétences et intègre les pistes de réforme nécessaires pour améliorer l'ensemble du système de prestations de services et de soins. Il s'agit donc de contribuer à la réforme du système de santé par des actions pilotes qui seront testées dans les 13 gouvernorats cibles mais qui suivent les stratégies nationales et auront vocation à s'appliquer éventuellement sur l'ensemble du territoire. Il est attendu de l'expertise à mobiliser qu'elle apporte un appui à un certain nombre de Directions centrales et de services et, en particulier à cet effet, concernant les activités de la DSSB de définir les approches et les dispositifs nécessaires pour améliorer la prévention et la prise en charge dans les structures de 1^{ère} ligne selon quatre axes d'intervention :

- Définir une approche multisectorielle de la prévention des maladies chroniques.
- Fournir un plan de communication et assurer un renforcement des capacités pour l'implication de la participation communautaire afin d'augmenter l'adhésion à la prise en charge des maladies non transmissibles (MNT).
- Disponibiliser l'organisation de la pratique de la médecine de famille en 1^{ère} ligne.
- Identifier les itinéraires thérapeutiques suivis dans les zones prioritaires.

Quand à la mission en question, elle a l'objectif ci-après.

2. OBJECTIF DU POSTE

Recrutement de cinq enquêteurs pour l'identification des itinéraires thérapeutiques suivis dans les zones prioritaires.

3. DESCRIPTION DE LA MISSION

En étroite collaboration et sous la responsabilité de la Direction des Soins de Santé de Base, appuyée par l'UGP, et l'expert court terme les enquêteurs auront pour tâches après la formation qui sera organisée sur 02 jours étalés sur 3 :

- ✓ La réalisation de la pré enquête pour tester la grille d'entretien,
- ✓ La réalisation des entretiens sur le terrain, à l'aide du guide des enquêteurs, durant une phase de 6 à 8 jours, selon les facilités et contraintes liées aux distances et conditions réelles rencontrées, en tenant compte des aléas, et des adaptations si besoin.
- ✓ La transcription, la centralisation et le contrôle qualité des données recueillies durant l'enquête- et après, si besoin- sous la supervision et contrôle de l'expert d'appui.

4. LES GRANDES LIGNES DE L'ENQUETE ENVISAGÉE :

Il s'agit d'une enquête de type qualitatif portant sur un échantillon raisonné identifié sur les 13 régions cibles du programme.

L'objectif étant de mieux comprendre les itinéraires thérapeutiques ou de recours aux soins auprès des services de santé, de 1^{ère} ligne, publics, privés et/ou traditionnels. Ces recours seront interrogés face à différentes situations : en urgence, lors des soins courants et dans le cadre du suivi des affections chroniques, tout particulièrement, les plus prévalentes, l'HTA et le diabète.

L'échantillon sera composé de personnes au sein de ménages identifiés sur des critères permettant de recouvrir les items visés et auprès d'usagers et de professionnels des structures relevant des territoires des circonscriptions là aussi identifiées.

La taille de l'échantillon, définie sur les critères de la diversité des ménages rejoints, d'un niveau de significativité et d'acceptabilité sociale, sera de 70 entretiens, seuil considéré comme suffisant pour éviter le risque d'un effet de saturation.

Une grille (guide de l'entretien) est élaborée dans le cadre du protocole d'enquête initial. Elle sera testée lors de la pré enquête dans une zone similaire et affinée pendant la formation des enquêteurs pour une plus grande assimilation et adhésion.

Un consultant d'appui a été recruté pour aider l'expert court terme. Il se chargera de l'encodage, la saisie, la transcription et la traduction des données recueillies, l'analyse avec l'expert court terme et la supervision. Il travaillera sous la responsabilité de l'Expert Court Terme avec la collaboration étroite du point focal de la Direction des Soins de Santé de Base.

Un atelier de formation sera organisé sur 02 jours étalés sur 03 et réunira les 05 enquêteurs, le superviseur, l'Expert Court Terme et le représentant de la Direction des Soins de Santé de Base.

Les enquêteurs et le superviseur seront de nouveau réunis pour centraliser les données collectées et les contrôler.

5. LOGISTIQUE ET CALENDRIER

- Les enquêteurs sont appelés à effectuer leurs missions à Tunis au niveau du Ministère de la Santé et sur les site(s) sélectionnés pour l'enquête en concertation avec la DSSB.
- Les périodes des prestations commenceront à courir à compter du 1^{er} jour de la mobilisation de l'enquêteur, pour une durée maximale de 12 hommes/jour, et une fin ne dépassant pas le 14 juin 2017.

6. ORGANISATION SPECIFIQUE

L'enquêteur mobilisé travaillera sous la responsabilité de l'expert court terme, de la Direction des Soins de Santé de Base appuyée par l'UGP sous la supervision du consultant d'appui.

Les enquêteurs mobilisés seront amenés à se déplacer dans quelques régions parmi les 13 régions prioritaires. Ils disposeront de leurs propres équipements informatiques (pc portable ou autres) pour l'élaboration de leurs rapports finaux.

La DSSB, appuyée par l'UGP, faciliteront l'établissement des contacts avec les prestataires de services qui mettent en œuvre les activités du Programme.

Une séance de cadrage aura lieu au démarrage de la mission avec la DSSB, appuyée par l'UGP, ainsi que l'expert court terme et le consultant d'appui à l'enquête, portant sur la définition et la clarification des tâches à effectuer.

La mission sera clôturée par une séance de restitution animée par l'expert court terme, en présence du point focal de la DSSB, appuyés par l'UGP.

7. RAPPORTS – PRODUCTIONS ATTENDUES

Après transcription et contrôle qualité des données recueillies, les enquêteurs doivent remettre les questionnaires remplis, transmettre toutes les données collectées à une base de données gérée par le consultant d'appui sous la responsabilité conjointe de l'expert court terme et la DSSB et livrer leurs rapports finaux à la DSSB et à l'UGP.

8. EXPERTISE REQUISE : QUALIFICATIONS ET COMPETENCES

- Professionnel qualifié en sciences sociales et humaines
- Participation à des enquêtes qualitatives : conception, conduite, suivi ou supervision.
- Compétences en encodage, transcription, traduction, analyse et interprétation des données qualitatives.
- Connaissance du terrain socio-économique et culturel des régions concernées par l'enquête.

- Maîtrise de l'outil informatique et des outils de saisie.
- Maîtrise des deux langues (français et arabe) y compris le dialectal.

9. MODALITES ET CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Les enquêteurs s'engagent par écrit à ne pas utiliser, ni diffuser les données de l'enquête.

L'appel à consultation sera publié sur les sites du Ministère de la Santé. Une large diffusion par courriel sera faite.

Les candidats sont invités à envoyer leurs Curriculum Vitae détaillés ainsi qu'une lettre de motivation, avant le 02 mai 2017 aux deux adresses e-mail suivantes : garboujsouhir@gmail.com & saklymoon@yahoo.fr.